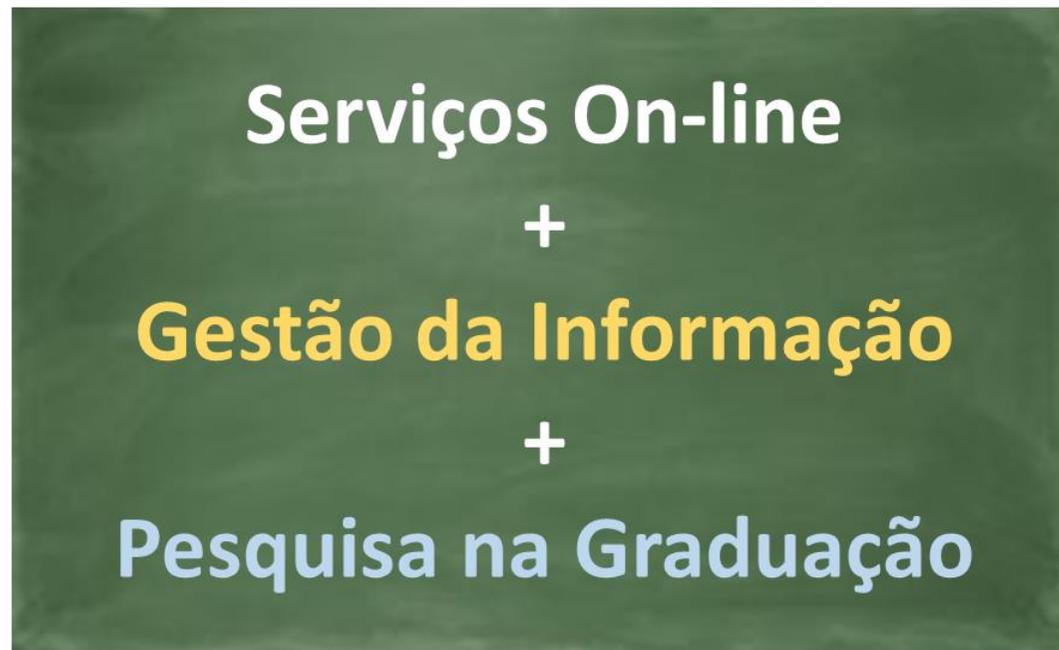


MATRIZ DE MELHORIAS DA SEÇÃO DE ESTÁGIOS – FEUSP (2019-2020)



Comissão de Estágios, Estudos Independentes e TCC
Seção de Estágios

MATRIZ DE MELHORIAS DA SEÇÃO DE ESTÁGIOS - FEUSP (2019-2020)¹

APRESENTAÇÃO

Este dispositivo operacionaliza uma descrição sucinta das melhorias em curso na Seção de Estágios - FEUSP desde fev. de 2019, reunindo **40 iniciativas** que integram um programa bianual (2019-2020), com vistas a:

- I) agilizar a prestação de serviços e a efetivação de direitos - permanência, formação, progressão - dos estudantes;
- II) subsidiar a gestão acadêmica com dados sobre estágios, atividades complementares e outros componentes da Graduação.
- III) fomentar pesquisas em nível de Graduação (Iniciação Científica e/ou PUB-Pesquisa) sobre a base de dados da Seção.

Para tanto, progressivamente, várias rotinas administrativas tradicionais estão sendo substituídas por **serviços on-line com gestão da informação**. Tudo isso sem custos adicionais e apenas utilizando as tecnologias já disponíveis nos computadores funcionais da Unidade.

Na parte descritiva da Matriz, as informações estão agrupadas nas seguintes categorias:

- 1) *Área* - que subdivide o programa em macrounidades - “estágio curricular”, “estágio remunerado”, entre outras.
- 2) *Iniciativa* – que delimita as iniciativas (projetos, ações, métodos) de melhoria em cada uma das “áreas”;
- 3) *Mudança* – que descreve a mudança produzida (ou almejada) - o **antes** e o **agora**.
- 4) *Efeito* – que descreve a consequência ou o impacto implicados na mudança realizada (ou em curso).
- 5) *Status* – que informa o nível de execução do projeto - se **feito, fazendo** ou **previsto**.

Em seguida, há 4 (três) gráficos que permitem visualizar as áreas prioritárias, o tipo de melhoria, a periodicidade das iniciativas e o ritmo de execução do programa, acompanhados de um comentário final.

¹ Sistematização elaborada pelo Educador Renato Ribeiro (Comissão de Estágios, Estudos Independentes e TCC; Seção de Estágios).

I - MATRIZ DESCRITIVA

ÁREA	INICIATIVA	MUDANÇA	EFEITO	STATUS
Estágio Curricular	<i>Novo Termo de Compromisso do Estágio Curricular</i>	Antes: disponibilização no site da FEUSP de um Termo (pdf) por disciplina, com espaços para preencher à mão.	Otimização da produção e do produto	Feito 2019
		Agora: um único documento com disciplinas e docentes em lista suspensa e demais campos para preenchimento digital.		
	<i>Registro on-line das Fichas</i>	Antes: recebimento da ficha impressa (25% do universo) para arquivo físico e registro simples com <i>imput</i> manual.	Constituição de banco de dados	Feito 2019
		Agora: registro on-line quase censitário, com automatização do banco de microdados e do arquivo digital.		
	<i>Controle de Estágio para Colação de Grau</i>	Antes: verificação dos históricos de concluintes da Pedagogia e das demais Licenciaturas.	Redução da demanda externa	Feito 2019
		Agora: verificação dos históricos da Pedagogia e de ingressantes até 2015 das demais Licenciaturas.		
	<i>Mailing de escolas</i>	Antes: não existia.	Divulgação de eventos; Relação com escolas	Feito 2019
		Agora: desde out. 2019, a Lista “Parceiras do estágio Feusp” operacionaliza comunicação digital com 1200 escolas.		
<i>Convênio com a Prefeitura de Barueri</i>	Antes: não existia.	Oportunidade para novos projetos de estágio	Feito 2019	
	Agora: foi firmado convênio específico para a concessão de estágio curricular obrigatório.			
<i>Atualização e disseminação da Portaria do Estágio Curricular</i>	Antes: desatualizou em razão do novos procedimentos na Seção de Estágios; carecia de melhor divulgação.	Institucionalização dos procedimentos do estágio; maior divulgação da Portaria.	Feito 2019	
	Agora: foi atualizada e melhor disseminada na comunidade FEUSP – site, listas de e-mails e murais.			

	<i>Subsídios para a discussão sobre Plano de Estágio Curricular</i>	Antes: não havia qualquer discussão sobre o tema.	Avanço da discussão nas instâncias da FE	Feito 2019
		Agora: elaboração de subsídios - normativas, documento-padrão, síntese da discussão - para o debate nas instâncias		
	<i>Banco de dados do estágio curricular</i>	Antes: havia um banco de dados mais simples com amostra minoritária dos dados do estágio curricular	Fonte para pesquisas e usos dos resultados	Feito 2019
		Agora: temos um banco de dados mais complexo e quase censitário.		
	<i>Pesquisa do Estágio Curricular</i>	Antes: não existia.	Formatação do banco de dados; tratamento dos resultados.	Fazendo
		Agora: desde setembro de 2019, uma bolsista PUB trabalha com os dados do registro on-line das fichas.		
	<i>Mapa do Estágio FEUSP</i>	Antes: não existia.	Produção de geodados; auxiliar estudantes na prospecção de campos de estágio	Fazendo
Agora: as escolas e instituições que receberam estágios no 1º sem. 2019 já estão georreferenciadas.				
<i>Cadastro dos campos de estágio curricular</i>	Antes: não existia.	Permite a mensuração e o georreferenciamento dos dados.	Fazendo	
	Agora: reúne os dados coletados sobre as escolas/instituições em planilha única e também categorizadas.			
<i>Relatório Quantitativo do Estágio Curricular</i>	Antes: não existia.	Diagnóstico quantitativo do estágio curricular da Feusp	Previsto 2020	
	Agora: em andamento a preparação dos microdados para a análise exploratória dos dados.			
Estudos Independentes	<i>Registro on-line das Est. Ind.</i>	Antes: entrega das atividades era presencial e impressa, com um grande número entregando “tudo” ao final.	Eliminação de um “gargalo” para a conclusão do curso	Feito 2019
		Agora: registro on-line de todas as atividades e tendência de entrega semestral e conclusão antecipada da carga horária.		
	<i>Tabela Única de atividades aceitas</i>	Antes: havia 2 tabelas, uma para cada currículo, com discrepâncias no rol de atividades aceitas.	Simplificou o registro e validação das atividades;	Feito

		Agora: unificação das tabelas por meio de um rol comum de atividade aceitas.	ampliou atividades para o currículo antigo	2019
Aceite do Estágio Remunerado como Est. Ind.		Antes: era expressamente proibido nas normas.	Reconhecimento do estágio remunerado como formação complementar.	Feito 2019
		Agora: passou a ser aceito como Estudos Independentes para estágios com 6 meses ou mais.		
Aceite do trabalho voluntário e de disciplinas de Graduação concomitante como Est. Ind.		Antes: não existia.	Ampliação do rol de atividades aceitas.	Feito 2019
		Agora: passou a ser aceito o trabalho voluntário de caráter pedagógico.		
<i>Otimização da validação de disciplinas excedentes e de intercâmbio</i>		Antes: ocorria só no final do curso e passando primeiro pelo crivo da Seção de Alunos/Serviço de Graduação.	Otimização do registro e validação dessas atividades. Eliminação de um processo da Seção de Alunos.	Feito 2019
		Agora: a partir da inclusão dos créditos no histórico escolar por meio do formulário on-line dos Est. Ind.		
<i>Novo procedimento para validação e comunicação dos resultados</i>		Antes: verificação realizada pela servidora para validação realizada por um membro da CE, sem prazo estabelecido.	Progressão acelerada e conclusão antecipada dos Est. Ind.	Feito 2019
		Agora: validação realizada pelo educador com todos os resultados divulgados por e-mail em até 30 dias.		
<i>Aproveitamento/Equivalência on-line dos Est. Ind.</i>		ANTES: não existia.	Aproveitamento de horas validadas por Graduação anterior	Feito 2019
		AGORA: solicitação on-line nos meses de abril e setembro, com resultado divulgado por e-mail em até 60 dias.		
<i>Avaliação das mudanças pelos graduandos</i>		Antes: não existia.	Feedback positivo dos estudantes e novas sugestões	Feito 2019
		Agora: no formulário on-line do 2º sem. 2019 foram inseridos itens para avaliação das mudanças nos Est. Ind.		

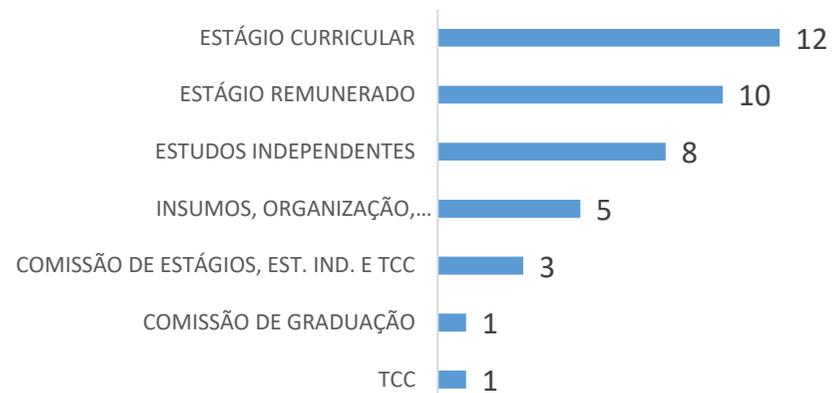
Estágio Remunerado	<i>Atualização e divulgação de normas e procedimentos do Est. Rem.</i>	Antes: algumas normas, procedimentos e modelos estavam desatualizadas em relação a novas resoluções da USP	Facilitou o processo de formalização do estágio remunerado	Feito 2019
		Agora: tudo foi revisado, atualizado e disseminado por meio do site da Feusp, cartazes e comunicados na lista de e-mails.		
	<i>Compromissos das Inst. Concedentes</i>	Antes: não existia um documento de explicitação dos compromissos das instituições com os(as) estagiários(as)	Criação de um instrumento para a preservação de direitos dos(as) estagiários(as)	Feito 2019
		Agora: elaboração desse documento - com indicação do marco legal – e sua vinculação ao cadastro de concedentes		
	<i>Cadastro on-line de Inst. Concedentes</i>	Antes: antes precisava fazer convênio de 5 em 5 anos	Redução do tempo para firma a parceria com as concedentes	Feito 2019
		Agora: agora é um simples cadastro on-line das instituições parceiras.		
	<i>Lista pública de Instituições concedentes</i>	Antes: não existia.	Maior agilidade nos trâmites do estágio remunerado	Feito 2019
		Agora: a lista é disponibilizada no site para consulta dos estudantes e das próprias escolas.		
	<i>Relatório on-line do Estágio Remunerado</i>	Antes: quase ninguém entregava o relatório impresso.	Os relatórios estão chegando progressivamente na Seção.	Feito 2019
		Agora: dá para fazer em 7 minutos em seção especial do formulário on-line dos Estudos Independentes.		
	<i>Bancos de dados do Estágio Remunerado</i>	Antes: havia um único banco de dados no Access.	Diversificação da coleta de informações sobre o Est. Rem. da Feusp	Fazendo
		Agora: há mais 3 bancos de dados decorrentes dos novos procedimentos on-line.		
	<i>GT do Estágio Remunerado</i>	Antes: não existia.	Êxito do plano de ação do est. Rem.	Fazendo
		Agora: instituído pela CG, um grupo de estagiários(as) discute, propõe e organiza atividades no âmbito do Est. Rem.		
		Antes: nunca ocorreu.		Fazendo

	<i>I Encontro do Estágio Remunerado</i>	Agora: evento inédito que reunirá estagiários e representantes das escolas/instituições concedentes.	Valorização da modalidade como meio de permanência e formação complementar	
	<i>Informatização da entrega e retirada de documentos</i>	Antes: o controle era impresso.	Constituição automática do banco de dados do estágio remunerado	Fazendo
		Agora: o controle está sendo informatizado para dar celeridade ao processo de gestão da informação.		
	<i>Pesquisa do Estágio Remunerado</i>	ANTES: em 2002-2008, mas interrompida posteriormente.	Tratamento dos novos bancos de dados do Est. Rem.	Previsto 2020
		AGORA: em andamento os preparativos para a retomada da Pesquisa do Estágio Remunerado por meio de IC.		
Insumos, organização, comunicação	<i>Espaço físico</i>	Antes: sala sem pintura e precisando de reparos.	Ambiente de trabalho mais agradável	Feito 2020
		Agora: sala com pintura e reforma.		
	<i>Recursos materiais</i>	Antes: 2 mesas com computadores, um armário deteriorado.	Informatização de procedimentos e operacionalização do tratamento dos dados	Feito 2020
		Agora: 4 mesas com 3 computadores e 1 notebook e um novo armário usado, mas em bom uso.		
	<i>Recursos humanos</i>	Antes: havia 2 servidoras, mas chegou a ter apenas 1 servidora entre set. e jan. 2019.	Regularização dos fluxos de trabalho	Feito 2019
		Agora: voltou a ter 2 servidores desde fev. 2019, com 1 servidor do quadro funcional de educadores.	Revisão e melhoria dos processos	
	<i>Arquivo físico</i>	Antes: 12 caixas-arquivo no armário com material anos 80 e 90; um arquivo com gaveteiro com material anos 2000 e 2010.	Otimização do arquivo físico e liberação do espaço do armário	Feito 2020
		Agora: um arquivo com gaveteiro com todo o material e início da digitalização progressiva da informação.		

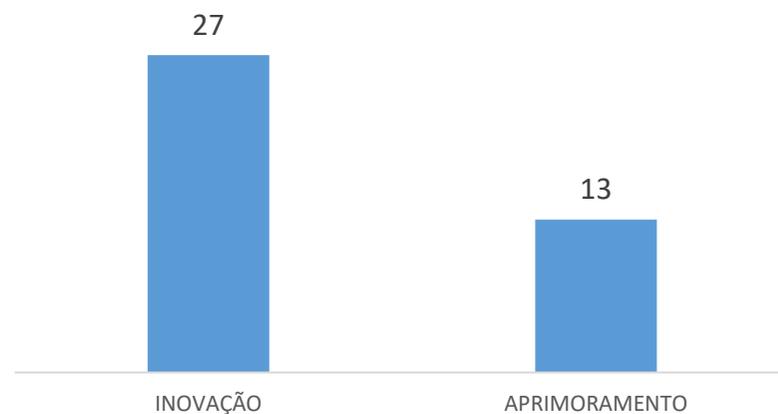
	<i>Comunicação dos serviços</i>	Antes: ocorria em menor intensidade Agora: ampliação dos canais de comunicação – cartazes, passagem em turma, site Feusp, lista de e-mails etc.	Ampliação do acesso aos serviços	Feito 2019
Comissão de Estágios, Est. Ind. e TCC	<i>Regimento</i>	ANTES: sem representação da Seção de Estágios, restrição de reconduções dos membros.	Continuidade da validação de Est. Ind. pelo educador da Seção	Feito 2019
		AGORA: inclusão de representante da Seção e permissão de reconduções dos membros.		
	<i>Comunicação Institucional</i>	Antes: sem comunicação institucional	Maior visibilidade institucional da Comissão	Feito 2019
		Agora: subpágina no site FEUSP e presença em todos os cartazes de divulgação de serviços da Seção de Estágios.		
	<i>Congresso de Graduação da USP</i>	Antes: sem participação.	Compartilhar as experiências inovadoras com as outras Unidades	Previsto 2020
		Agora: perspectiva de inscrição de 3 a 4 trabalhos, sob a forma de comunicação oral e/ou pôsteres.		
Comissão de Graduação	<i>Avaliação dos Percursos Formativos</i>	Antes: não existia.	Avaliação dos percursos pelos Departamentos e CG	Fazendo
		Agora: tratamento dos dados sobre a oferta histórica de disciplinas eletivas – “Livres” e dos “Percursos Formativos”.		
TCC	Comunicação do TCC	Antes: o link estava escondido no site e com ascendente em Estudos Independentes.	Melhor divulgação do TCC	Feito 2019
		Agora: o link foi atualizado e melhor posicionado no site, além de disseminado na lista de alunos da Pedagogia.		

II – SÍNTESE-GRÁFICA

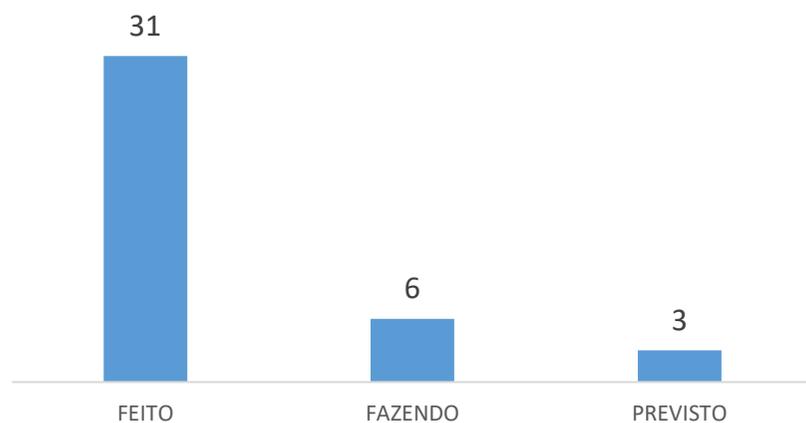
Iniciativa por Área de Atuação



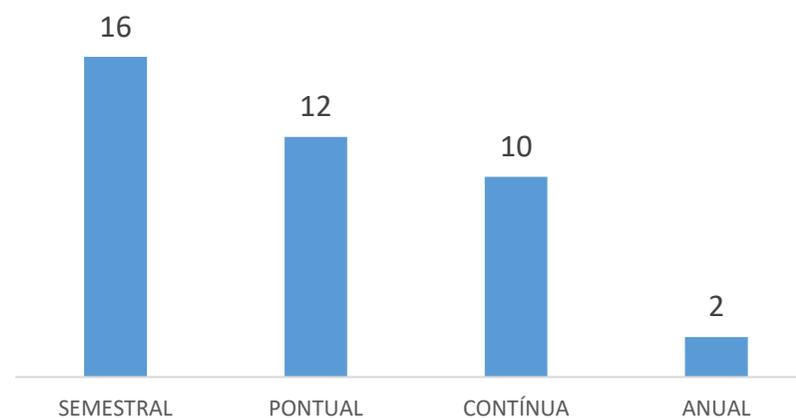
Iniciativa por Tipo de Melhoria



Iniciativa por Status de Execução



Iniciativa por Periodicidade



III – COMENTÁRIO FINAL

As iniciativas de melhoria têm por abrangência todas as áreas de atuação da Seção de Estágios – FEUSP, além de envolver “insumos e “organização”. No entanto, os esforços de melhoria se concentraram nas áreas de maior demanda: “estágio curricular”, “estudos independentes” e “estágio remunerado”. As iniciativas inovadoras (processos novos ou totalmente reconfigurados) predominaram em relação às iniciativas de aprimoramento (melhorias contínuas, pontuais). A maioria das iniciativas já estão implementadas, mas há um subconjunto em curso ou por fazer (9; 22,5%). Como a maioria das iniciativas têm relação com processos com ciclo semestral ou contínuo (26 ao todo; 65%), persiste o desafio de manter e consolidar esses novos processos em 2020. Ancorados no tripé estratégico “serviços on-line” – “gestão da informação” – “pesquisa na Graduação”, os resultados vêm impactando significativamente a produtividade institucional da Seção, tanto no que diz respeito às demandas dos estudantes como em relação às demandas da gestão acadêmica em nível de Graduação.