

São Paulo, 07 de agosto de 2013.

Respostas aos questionamentos do processo licitatório nº 2012.1.1318.48.2, Pregão Eletrônico nº 12/2013.

Questionamento:

Pergunta 01 – **Garantia** – Para o lote 2, itens 01 a 05\_ o edital determina 01 ano de garantia para os equipamentos, contudo não determina tipo de atendimento (on-site ou balcão) e nem prazo para solução de problema. Solicitamos, portanto, a elucidação dessas questões.

**Resposta: De acordo com o que se pode apreender no Anexo IV – Declaração de Material em Garantia fica claro que não será possível o simples atendimento on-site e deverá ter retorno imediato ao chamado. No item 12 do edital, está registrado que a Universidade observara o disposto na Lei federal nº 8078/90 “Código de Defesa do Consumidor”, para utilização da garantia.**

Damionor Cobellas  
Pregoeiro